



Inhaltsangabe

Access

		Seite
VDSL/ADSL Zugänge		
E-DSL Office	unlimitiertes Transfervolumen (flat-fee), Fixe IP, Server Betrieb	2
E-DSL Home	unlimitiertes Transfervolumen (flat-fee), Dynamische IP	4
Standleitungen		
xDSL	Symmetrische Standleitungen bis 32Mbit/s	6

Mail und Domains

Formular für E-Mail Adressen		7
Domains		8
E-Mail Anti-Virus und Anti-Spam		9

Hosting

PHP Web Space	Gemieteter Web Space mit PHP und MySQL Unterstützung	10
Server Housing	Dedizierte Internet Server für komplexe Anwendungen	11

VoIP Telefonie

Voice over IP	Einzelanschluß und Nebenstellen Anlage (PBX)	13
Tarife	Nationale und Internationale Telefonie Tarife	14

Allgemeines

Service Level Agreements		22
Allgemeine Geschäftsbedingungen		24



E-DSL Office – Produktinformation

E-DSL von Empirion bietet Ihnen einen hochwertigen VDSL (Very-high-bitrate Digital Subscriber Line) bzw. ADSL Account für Ihren Betrieb. Im Vergleich zu herkömmlichen ADSL Verbindungen bietet VDSL mit bis zu 30 MBit/s Download Geschwindigkeit eine bis zu 10 mal höhere Performance. Ausserdem fallen bei VDSL Produkten von Empirion keine mengenabhängigen Kosten an, d.h. Ihre Firma kann rund um die Uhr mit dem Internet verbunden sein, ganz ohne Mehrkosten. Um Ihnen dabei auch höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten setzt Empirion moderne Firewall und Virenschutz Software ein.

Durch die Verwendung entbündelter Leitungen ist es möglich noch höhere Geschwindigkeiten und Transfervolumen anzubieten als es bei herkömmlichen ADSL Produkten der Fall ist.

Die Vorteile im Überblick

- Internet Anbindung mit bis zu 30 MBit/s Downstream und bis zu 4 MBit/s Upstream
- Fixe IP Adresse bzw. IP Netz für Server Betrieb (Größe nach Bedarf)
- 250 MB Webspace
- Eigene Domain
- Mail Queue bzw. bis zu 50 POP / IMAP Mailboxen
- E-Mail Virenschutz
- HTTP Virenschutz (bei Verwendung unseres Scan Servers als Proxy)
- Unlimitiertes Transfervolumen (flat-fee)

Die Kosten von E-DSL Office:

Monatliche Kosten (exkl. USt.)

ADSL Typ	Monatlich	ADSL Typ	Monatlich	ADSL Typ	Monatlich
Up-to 8.192/768	80,- €	6.144/768	100,- €	12.288/1.024 *)	120,- €

*) Durchschnittliche Bandbreite, die bei schlechter Leitungsqualität oder hoher Entfernung zum Wählamt eventuell nicht erreicht werden kann. In diesem Fall kann die Leitung storniert werden, allerdings fallen 100,- € Stornogebühr an.

VDSL Typ	Monatlich	VDSL Typ	Monatlich	VDSL Typ	Monatlich
Up-to 16.384/1.024	100,- €	Up-to 30.720/4.096	120,- €	Up-to 61.440/8.192 *)	360,- €

*) Bündel aus zwei VDSL up-to 30.720/4.096 Leitungen mit Cisco Router

VDSL hat derzeit noch eine eingeschränkte Verfügbarkeit wobei die maximale Leitungslänge zum Wählamt ca 800m bis 1.5km betragen darf.

Die Mindestbandbreite bei den up-to Produkten beträgt: 256/64 (bei up-to 8.192/768), 8.192/768 (bei up-to 16.384/1024) bzw. 16.384/1024 (bei up-to 30.720/4.096). Kann die Mindestbandbreite technisch nicht realisiert werden wird automatisch auf das nächst kleinere Produkt umgestellt.

Einmalige Kosten (exkl. USt)

12 Monate Bindung	125,- €	24 Monate Bindung	0,- €
-------------------	---------	-------------------	-------

E-DSL Pro ist in ganz Österreich in den Ballungsgebieten verfügbar, wobei die VDSL Versorgung noch eingeschränkt ist. Sie können die Verfügbarkeit für Ihren Standort jederzeit bei unserer Info Hotline unter 01/4805000 erfragen, wir freuen uns auf Ihren Anruf.

- Neben der Installation des Routers konfigurieren wir auch gerne Ihre Server und Workstations. Der Preis dafür richtet sich nach dem Aufwand und wird mit 100,- € pro Stunde verrechnet.
- Für die Einrichtung der E-Mail Adressen gibt es ein eigenes Formular, faxen Sie es uns einfach mit Ihrer Bestellung

Bestellformular

Firmenname	Firmenbuch Nr (bzw. Vereinsregister Nr)	
Ansprechpartner	Durchwahl	Mobil
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschdomain (z.B. meinedomain.at)	Extras	

Produkt Definition E-DSL Office:

- Fixe IP Adresse bzw. IP Netz
- 250 MB Business Webspace
- Serverbetrieb gestattet
- Verwaltung Ihrer eigenen Domain
- SMTP Mail-Queue bzw.
- 50 POP/IMAP E-Mail Adressen
- unlimitiertes Datenvolumen (flat-fee)

Produkttyp (bitte ankreuzen, bestimmt die monatlichen Kosten) [Geschwindigkeitsangabe: Download/Upload in kbit/s]

<input type="checkbox"/> up-to 8.192/768	80,- €	<input type="checkbox"/> 6.144/768	100,- €	<input type="checkbox"/> 12.288/1024 *	120,- €
---	---------------	---	----------------	---	----------------

*) Maximal Bandbreite, die bei schlechter Leitungsqualität oder hoher Entfernung zum Wählamt eventuell nicht erreicht werden kann. In diesem Fall kann die Leitung storniert werden, allerdings fallen 100,- € Stornogebühr an.

<input type="checkbox"/> VDSL up-to 16.384/1.024	100,- €	<input type="checkbox"/> VDSL up-to 30.720/4.096	120,- €	<input type="checkbox"/> VDSL up-to 61.440/8.192 *	360,- €
---	----------------	---	----------------	---	----------------

*) Bündel aus zwei VDSL up-to 30.720/4.096 Leitungen mit Cisco Router

VDSL hat derzeit noch eine eingeschränkte Verfügbarkeit wobei die maximale Leitungslänge zum Wählamt ca 800m bis 1.5km betragen darf.

Die Mindestbandbreite bei den up-to Produkten beträgt: 256/64 (bei up-to 8.192/768), 8.192/768 (bei up-to 16.384/1024) bzw. 16.384/1024 (bei up-to 30.720/4.096). Kann die Mindestbandbreite technisch nicht realisiert werden wird automatisch auf das nächst kleinere Produkt umgestellt.

Service Level Agreements: **Standard** (Mo-Fr 09:00-18:00) **Enterprise** (Mo-So 00:00-24:00) **30,- Aufpreis / Monat**

Vertragsbindung (bitte ankreuzen, bestimmt die einmaligen Kosten)

<input type="checkbox"/> Vertragsbindung 12 Monate	Installation 125,- €	<input type="checkbox"/> Vertragsbindung 24 Monate	Installation 0,- €
---	---------------------------------------	---	-------------------------------------

Zahlungsweise: Rechnung mit Erlagschein Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Datum Ort Stempel des Vertriebspartners Firmenmäßige Zeichnung



E-DSL Home– Produktinformation

E-DSL von Empirion bietet Ihnen einen hochwertigen VDSL (Very-high-bitrate Digital Subscriber Line) bzw. ADSL Account für Ihren Betrieb. Im Vergleich zu herkömmlichen ADSL Verbindungen bietet VDSL mit bis zu 30 MBit/s Download Geschwindigkeit eine bis zu 10 mal höhere Performance. Ausserdem fallen bei VDSL Produkten von Empirion keine mengenabhängigen Kosten an, d.h. Ihre Firma kann rund um die Uhr mit dem Internet verbunden sein, ganz ohne Mehrkosten. Um Ihnen dabei auch höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten setzt Empirion moderne Firewall und Virenschutz Software ein.

Durch die Verwendung entbündelter Leitungen ist es möglich noch höhere Geschwindigkeiten und Transfervolumen anzubieten als es bei herkömmlichen ADSL Produkten der Fall ist.

Die Vorteile im Überblick

- Internet Anbindung mit bis zu 30 MBit/s Downstream und bis zu 4 MBit/s Upstream
- Dynamische IP (kein Serverbetrieb)
- 30 MB Webspace
- Eigene Domain möglich (gegen Aufpreis, je nach Domain)
- 5 POP bzw. IMAP Mailboxen
- E-Mail Virenschutz
- HTTP Virenschutz (bei Verwendung unseres Scan Servers als Proxy)
- Unlimitiertes Transfervolumen (flat-fee)

Die Kosten von E-DSL Home:

Monatliche Kosten (exkl. USt.)

ADSL Typ	Monatlich	VDSL Typ	Monatlich	VDSL Typ	Monatlich
Up-to 8.192/768	25,- €	Up-to 16.384/1.024	40,- €	Up-to 30.720/4.096	50,- €

VDSL hat derzeit noch eine eingeschränkte Verfügbarkeit wobei die maximale Leitungslänge zum Wählamt ca 800m bis 1.5km betragen darf.

Die Mindestbandbreite bei den up-to Produkten beträgt: 256/64 (bei up-to 8.192/768), 8.192/768 (bei up-to 16.384/1024) bzw. 16.384/1024 (bei up-to 30.720/4.096). Kann die Mindestbandbreite technisch nicht realisiert werden wird automatisch auf das nächst kleinere Produkt umgestellt.

Einmalige Kosten (exkl. USt)

12 Monate Bindung	125,- €	24 Monate Bindung	0,- €
-------------------	---------	-------------------	-------

E-DSL Pro ist in ganz Österreich in den Ballungsgebieten verfügbar, wobei die VDSL Versorgung noch eingeschränkt ist. Sie können die Verfügbarkeit für Ihren Standort jederzeit bei unserer Info Hotline unter 01/4805000 erfragen, wir freuen uns auf Ihren Anruf.

- Für die Einrichtung der E-Mail Adressen gibt es ein eigenes Formular, faxen Sie es uns einfach mit Ihrer Bestellung



Bestellformular

Firmenname	Firmenbuch Nr (bzw. Vereinsregister Nr)	
Ansprechpartner	Durchwahl	Mobil
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschdomain (z.B. meinedomain.at)	Extras	

Produkt Definition E-DSL Pro:

- 1 dynamische IP Adresse
- 5 POP/IMAP E-Mail Adressen
- 30 MB Webspace
- Einzelplatz Account (kein Serverbetrieb)
- unlimitiertes Datenvolumen (flat-fee)

Produkttyp (bitte ankreuzen, bestimmt die monatlichen Kosten)

<input type="checkbox"/> ADSL Typ *) up-to 8.192/768	Monatlich 25,- €	<input type="checkbox"/> VDSL Typ *) up-to 16.384/1.024	Monatlich 40,- €	<input type="checkbox"/> VDSL Typ *) up-to 30.720/4.096	Monatlich 50,- €
--	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

*) Download / Upload in kbit/s

Vertragsbindung (bitte ankreuzen, bestimmt die einmaligen Kosten)

<input type="checkbox"/> Vertragsbindung 12 Monate	Installation 125,- €	<input type="checkbox"/> Vertragsbindung 24 Monate	Installation 0,- €
--	--------------------------------	--	------------------------------

Zahlungsweise:

Rechnung mit Bankeinzug (dieses Produkt kann nur mit Bankeinzug bestellt werden)

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Empirion.pdf - Stand 01.12.2010

Datum	Ort	Stempel des Vertriebspartners	Firmenmäßige Zeichnung
-------	-----	-------------------------------	------------------------



Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschdomain (z.B. meinedomain.at)		

Produkttyp:

Typ	Bandbreite	Installation (bei Bindung)			Monatlich	Typ	Bandbreite	Installation (bei Bindung)			Monatlich
		12M	24M	36M				12M	24M	36M	
<input type="checkbox"/> xDSL	4 MBit	250,-	150,-		180,-	<input type="checkbox"/> xDSL	12 MBit	450,-	350,-	250,-	350,-
<input type="checkbox"/> xDSL	8 MBit	350,-	250,-	150,-	270,-	<input type="checkbox"/> xDSL	16 MBit	550,-	450,-	350,-	440,-

Optionen (bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Backup über redundanten Carrier (bitte 2tes Bestellformular beilegen)	Installation	Monatlich
	100,- €	30,- €
<input type="checkbox"/> Enterprise SLA (Mo-So 0:00-24:00, 6h Entstördauer):	monatlich: 4 Mbit .. 90,- ; 8 Mbit .. 110,- ; 16 Mbit .. 130,-	
<input type="checkbox"/> 12 Monate Bindung	<input type="checkbox"/> 24 Monate Bindung	<input type="checkbox"/> 36 Monate Bindung
(12 Monate Mindestbindung)		

Die angegebenen Preise beinhalten bereits sämtliche Leitungskosten. Ein zusätzlicher Router ist nicht erforderlich, da unser Standleitungs-Modem über einen Ethernet Port verfügt.

Hinweis: Sie können die Verfügbarkeit für Ihren Standort über unsere Hotline 01/4805000 erfragen, wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Zahlungsweise: Rechnung mit Erlagschein Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist zu jedem Quartalsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Empirion.pdf - Stand 01.12.2010

Datum Ort Stempel des Vertriebspartners Firmenmäßige Zeichnung



(Fax an +43-1-480 5000 DW 28)

Falls Sie keinen eigenen Mail Server betreiben wollen verwalten wir gerne Ihre E-Mail Adressen auf unserem POP3/IMAP Mail Server, füllen Sie einfach Ihre Wunsch Adressen im Formular ein. Bei mehr als 10 Adressen schicken Sie uns einfach mehrere Formulare.

Domain:
1. Adresse
2. Adresse
3. Adresse
4. Adresse
5. Adresse
6. Adresse
7. Adresse
8. Adresse
9. Adresse
10. Adresse

Die Verwaltung der E-Mail Adressen ist in den Empirion Produkten bereits enthalten, das alleinige Verwalten von E-Mail Adressen ohne ADSL oder Standleitung ist daher leider nicht möglich.

Hinweis: E-Mail Adressen dürfen nur aus Buchstaben, Zahlen, Punkt „.“, Bindestrich „-“ und Underscore „_“ bestehen. Leerzeichen und andere Sonderzeichen sind nicht erlaubt, Gross- und Kleinschreibung haben keine Auswirkung.

Beispiele für gültige E-Mail Adressen:

Max.mustermann@domain.at
M_mustermann@domain.at
m-mustermann@domain.at
mm@domain.at

Beispiele für ungültige E-Mail Adressen:

Max%mustermann@domain.at
M\$mustermann@domain.at
M&mustermann@domain.at
Max Mustermann@domain.at

Empirion.pdf - Stand 01.12.2010

Datum	Ort	Stempel des Vertriebspartners	Firmenmäßige Zeichnung
-------	-----	-------------------------------	------------------------



Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschdomain (z.B. meinedomain.at)		

Einmalige und laufende Kosten (excl. Ust)

	Installation	Monatlich	(Kosten werden pro Jahr im Voraus verrechnet)
.at, .co.at, .or.at	0,- €	1,50 €	
.com, .net, .org, .de	0,- €	1,50 €	
.cc, .ch, .li	0,- €	4,50 €	
Alle anderen Endungen	auf Anfrage	auf Anfrage	

Die oben angegebenen Preise sind bereits inklusive der entsprechenden NIC Gebühren und beinhalten die Web- und Email Weiterleitung zu einem Server Ihrer Wahl.

Domain Einträge (für Fortgeschrittene, bei Fragen kontaktieren Sie unsere Hotline unter 01/4805000):

Primary und Secondary DNS bei Empirion

WWW Server Eintrag:
Mail Server Eintrag:

Secondary DNS bei Empirion

IP Adresse des Primary DNS:

Zahlungsweise: Rechnung mit Erlagschein Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Datum	Ort	Stempel des Vertriebspartners	Firmenmäßige Zeichnung
-------	-----	-------------------------------	------------------------



Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort

Einmalige und laufende Kosten (excl. Ust, werden pro Jahr im Voraus verrechnet)

	Installation	Monatlich
1. Domain	10,- €	10,00 €
2. – 5. Domain	5,- €	5,00 €
6. – 10. Domain	2,- €	2,00 €

Domainliste:

Hinweis: Ihre Mails werden automatisch nach Viren und SPAM Signaturen durchsucht. Mails mit bekannten Viren oder SPAM werden gelöscht, bei verdächtigen Dateianhängen oder SPAM-üblichen Textpassagen werden die E-Mails in einer Quarantäne Box zwischengelagert und können dort vom Empfänger eingesehen werden. Eine ausführliche Anleitung zur Bedienung finden Sie auf <http://www.empirion.at/> im Support Bereich.

Empirion haftet nicht für Schäden die Ihnen durch nicht, oder zu spät zugestellte E-Mails entstehen. Sie beauftragen Empirion hiermit ausdrückliche Ihren Mail-Inhalt zu analysieren, und verpflichten sich laut TKG alle Mail Empfänger der angeführten Domains darüber zu informieren, sowie Empirion schad- und klaglos zu halten.

Zahlungsweise: Rechnung mit Erlagschein Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Datum Ort Stempel des Vertriebspartners Firmenmäßige Zeichnung



Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschadresse (z.B. www.meinedomain.at) *		

*) Falls Ihre Domain noch nicht bei uns gehostet wird legen Sie bitte ein entsprechendes Domain Anmelde Formular bei.

Produkttyp (bitte ankreuzen)

	Speicher	Installation	Monatlich	ServerTyp	Produktinformationen (Auszug)
<input type="checkbox"/> Classic	250 MB	15,- €	15,- €	UNIX	PHP
<input type="checkbox"/> Plus	500 MB	20,- €	20,- €	UNIX	PHP, mySQL, Logs

Zahlungsweise:

Rechnung mit Erlagschein

Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Empirion.pdf - Stand 01.12.2010

Datum Ort Stempel des Vertriebspartners Firmenmäßige Zeichnung



Server Housing – Produktinformation

Die Vorteile im Überblick

- Dedizierter Internet Server (Linux oder Windows 2008 R2 Web Edition)
- Qualitäts Hardware von MSI
- Remote Management mit Remote Reboot
- Klimatisierung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung mit Notstrom Generator
- Gas Löschanlage zum Schutz vor Bränden
- Redundante Internet Anbindung mit 1 Gbit/s
- 24x7 Monitoring der Services (Web, Mail etc.) mit SMS Benachrichtigung

Die Kosten von Server Housing:

Monatliche Kosten

Server Typ	Volumen	Betriebssystem	Monatlich
Virtual Server, 256 MB Ram, 16 GB HDD	75 GB	SuSE Linux 11.3	75,- €
Pentium 4 3GHz, 2 GB Ram, 2x 1TB HDD	100 GB	SuSE Linux 11.3	150,- €
Pentium 4 3GHz, 4 GB Ram, 2x 2TB HDD	unlimitiert	SuSE Linux 11.3	250,- €
Virtual Server, 256 MB Ram, 16 GB HDD	75 GB	Windows 2008 R2 Web Edition	95,- €
Pentium 4 3GHz, 2 GB Ram, 2x 1TB HDD	100 GB	Windows 2008 R2 Web Edition	250,- €
Pentium 4 3GHz, 4 GB Ram, 2x 2TB HDD	unlimitiert	Windows 2008 R2 Web Edition	350,- €

Einmalige Kosten (entfallen bei einem Virtual Server)

Installation des Betriebssystems, 24h Belastungstest, Montage des Servers im Data Center 250,- €

Alle Preise verstehen sich in € excl. der gesetzlichen Umsatzsteuer



Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort
Wunschadresse (z.B. www.meinedomain.at) *		

*) Falls Ihre Domain noch nicht bei uns gehostet wird legen Sie bitte ein entsprechendes Domain Anmelde Formular bei.

Produkttyp (bitte ankreuzen)

	Installation	Monatlich	Volumen	Produktinformationen (Auszug)
<input type="checkbox"/> Linux Virtual	0,- €	75,- €	75 GB	Virtual Server, 256MB Ram, 16 GB Harddisk
<input type="checkbox"/> Linux	250,- €	150,- €	100 GB	Pentium 4@ 3GHz, 2 GB Ram, 2x 1TB Harddisk
<input type="checkbox"/> Linux Pro	250,- €	250,- €	200 GB	Pentium 4@ 3GHz, 4 GB Ram, 2x 2TB Harddisk
<input type="checkbox"/> Windows 2008 Virtual	0,- €	75,- €	95 GB	Virtual Server, 256MB Ram, 16 GB Harddisk
<input type="checkbox"/> Windows 2008	250,- €	250,- €	100 GB	Pentium 4@ 3GHz, 2 GB Ram, 2x 1TB Harddisk
<input type="checkbox"/> Windows 2008 Pro	250,- €	350,- €	200 GB	Pentium 4@ 3GHz, 4 GB Ram, 2x 2TB Harddisk

Folgende Services sollen überwacht werden:

<input type="checkbox"/> ICMP (Ping)	<input type="checkbox"/> HTTP (Web)	<input type="checkbox"/> SMTP (Mail)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> POP3 (Mail)	<input type="checkbox"/> IMAP (Mail)	<input type="checkbox"/> DNS	<input type="checkbox"/>
Mail Benachrichtigung an:			

Zahlungsweise:

Rechnung mit Erlagschein

Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Datum	Ort	Stempel des Vertriebspartners	Firmenmäßige Zeichnung
-------	-----	-------------------------------	------------------------



(Fax an +43-1-480 5000 DW 28)

Bestellformular

Firmenname		
Ansprechpartner	Mobil	Durchwahl
E-Mail (für Benachrichtigungen etc.)	Telefon	Fax
Strasse	Postleitzahl	Ort

Produkttyp (bitte ankreuzen), Gesprächsgebühren laut beiliegender Tabelle

Produkt	Einmalig	Monatlich
<input type="checkbox"/> Empirion VoIP Einzelanschluß		8,- €
<input type="checkbox"/> Empirion VoIP:PBX-Mini SIP Nebenstellenanlage inkl. 3 Nebenstellen	40,- €	25,- €
<input type="checkbox"/> Empirion VoIP:PBX SIP Nebenstellenanlage inkl. 5 Nebenstellen (erweiterbar)	100,- €	50,- €
_____ Stück zusätzliche Nebenstellen á 5,- € monatlich		
Endgeräte (Optional)		
<input type="checkbox"/> _____ Stück Sipura SPA-941 IP-Telefon		85,- €
<input type="checkbox"/> _____ Stück Sipura SPA-1001 ATA (Analoger Telefonadapter)		65,- €

Rufnummer (bitte ankreuzen)

Vorwahl	
<input type="checkbox"/> +43-1-	Nur für Anschlüsse in Wien
<input type="checkbox"/> +43-720-	Standort unabhängig

Hinweis: Empirion VoIP kann nur in Kombination mit einer Empirion Standleitung benutzt werden. Der Betrieb an einer ADSL Leitung ist zwar technisch möglich, aufgrund des langsameren Rückkanals aber nicht empfehlenswert.

Wir machen darauf aufmerksam, das im Gegensatz zu einem Festnetzanschluss im Falle eines Strom- oder Internetausfalles VoIP nicht genutzt werden kann. Im Bedarfsfall sollte daher eine Notstromversorgung installiert werden, bzw. ein eigener Telefonanschluß für Notfälle vorhanden sein.

Zahlungsweise: Rechnung mit Erlagschein Rechnung mit Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Name des Kontoinhabers	Kontonummer
Geldinstitut	Bankleitzahl

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, beginnend mit dem der Inbetriebnahme folgenden Monatsersten. Danach kann der Vertrag beidseitig, ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zu jedem Quartalsletzten aufgekündigt werden. Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die derzeit gültige Preisliste der Empirion Telekommunikations Services GmbH erhalten, gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Sie bestätigen weiterhin im Namen des Auftraggebers zeichnungsberechtigt zu sein.

Alle Preise verstehen sich in Euro, exkl. gesetzlicher Ust.

Datum Ort Stempel des Vertriebspartners Firmenmäßige Zeichnung



Inlandstarife

Vorwahl	Anbieter	Mo-Fr 08.00-18.00	Mo-Fr 18.00-08.00 Sa, So, Feiertag
43	Festnetz Österreich	0,0259	0,0154
43664, 43680	Mobile A1	0,1823	0,1823
43660	H3G	0,2904	0,2904
43699, 43681	One	0,1823	0,1823
43650	Tele.ring	0,2387	0,2387
436888	Tele2	0,2160	0,2160
43676	T-Mobile	0,1823	0,1823

Gesprächsgebühren in Euro pro Minute, exkl. Ust.

Auslandstarife

Vorwahl	Land	Ganztags
93	Afghanistan	0,7000
9370, 9379	Afghanistan Mobile	0,7000
355	Albania	0,2363
35538, 35568, 35569	Albania Mobile	0,2400
213	Algeria	0,2568
2131, 21361, 2137	Algeria Mobile	0,2400
684	American Samoa	0,1600
376	Andorra	0,0822
3763	Andorra Mobile	0,2466
244	Angola	0,3699
24491, 24492, 24495	Angola Mobile	0,3800
1264	Anguilla	0,2200
6721	Antarctica	0,7500
1268	Antigua & Barbuda	0,3699
1268404, 1268406, 1268409, 1268464, 126880	Antigua & Barbuda Mobile	0,3200
54	Argentina	0,1050
549	Argentina Mobile	0,1400
374	Armenia	0,3596
3747, 3749	Armenia Mobile	0,3600
297	Aruba	0,3082
247	Ascension	1,1301
61	Australia	0,0349
6114, 6115, 6116, 6117, 6118, 6119, 614, 615, 6171	Australia Mobile	0,2713
994	Azerbaijan	0,3000
99450, 99455	Azerbaijan Mobile	0,3000
1242	Bahamas	0,2055
973	Bahrain	0,3966
9733, 9739	Bahrain Mobile	0,3800
880	Bangladesh	0,3875
8801	Bangladesh Mobile	0,4275
1256	Barbados	0,3904
375	Belarus	0,4110
37529	Belarus Mobile	0,3800
32	Belgium	0,0349
3217, 3244, 3245, 3295, 3249, 3248, 3247, 3275	Belgium Mobile	0,4300
501	Belize	0,4726
229	Benin	0,3493
1441	Bermuda	0,1200
975	Bhutan	0,3600

Empirion.pdf - Stand 01.12.2010



591
 5911, 5917
 387
 38761, 38766, 38790, 38763, 38765
 267
 26701, 26702, 26771, 26772
 55
 55008, 55009, 55018, 55019, 55028, 55029, 55038,
 55115
 1284
 673
 6738
 359
 35940, 35949, 35987, 35998, 35999, 35989, 35988
 226
 257
 25729, 25761 2578, 2579
 855
 8551, 8559
 237
 2376, 2377, 2378, 2379
 1204, 1250, 1306, 1403, 1416, 1418, 1450, 1506, 1514
 238
 1345
 236
 235
 56
 568, 569
 86
 8613, 8623, 863, 8640, 86568, 86569, 86886
 57
 573
 269
 242
 24241, 24242, 2425, 2426, 24288
 243
 2435, 24368, 24378, 24381, 24384, 24385, 24388
 682
 506
 5061, 506283, 506284, 5063, 506712, 5068
 385
 3859, 38598, 38591
 53
 5321, 5322, 5323, 5324, 5331, 5332, 5333, 5341, 5342
 357
 90392
 3577, 3579
 420
 420608, 42076, 42077, 420601, 420602, 420603,
 42072, 42073
 45
 451, 452, 4530, 4531, 4540, 4541, 4550, 4551, 4552
 246
 253
 1767

Bolivia 0,3100
 Bolivia Mobile 0,3600
 Bosnia & Herzeg, 0,2860
 Bosnia & Herzeg, Mobile 0,4000
 Botswana 0,1849
 Botswana Mobile 0,1849
 Brazil 0,1200
 Brazil Mobile 0,3100
 British Virgin Islands 0,2025
 Brunei Darussalam 0,1618
 Brunei Darussalam Mobile 0,1750
 Bulgaria 0,1644
 Bulgaria Mobile 0,3200
 Burkina Faso 0,3493
 Burundi 0,2671
 Burundi Mobile 0,2400
 Cambodia 0,7603
 Cambodia Mobile 0,6400
 Cameroon 0,4726
 Cameroon Mobile 0,4000
 Canada 0,0298
 Cape Verde 0,5548
 Cayman Islands 0,2877
 Central African Rep, 0,3699
 Chad 0,5548
 Chile 0,0560
 Chile Mobile 0,3600
 China 0,0800
 China Mobile 0,1000
 Colombia 0,1644
 Colombia Mobile 0,1400
 Comoros 0,5137
 Congo 0,3082
 Congo Mobile 0,2800
 Congo Dem, Rep, 0,4400
 Congo Dem, Rep, Mobile 0,5000
 Cook Islands 1,5400
 Costa Rica 0,1233
 Costa Rica Mobile 0,1400
 Croatia 0,1130
 Croatia Mobile 0,3600
 Cuba 1,4600
 Cuba Mobile 1,3200
 Cyprus (Greek) 0,1500
 Cyprus (Turkish) 0,2979
 Cyprus Mobile 0,2800
 Czech Republic 0,0495
 Czech Republic Mobile 0,2025
 Denmark 0,0329
 Denmark Mobile 0,2325
 Diego Garcia 1,8000
 Djibouti 0,6164
 Dominica 0,4110



1809	Dominican Republic	0,1849
18092, 18093, 19094, 190950, 180951, 180952	Dominican Republic Mobile	0,2600
670	East Timor	2,0000
593	Ecuador	0,3493
5939	Ecuador Mobile	0,2800
20	Egypt	0,3904
2010, 2012	Egypt Mobile	0,3600
503	El Salvador	0,2671
5037, 5038, 5039	El Salvador Mobile	0,2400
240	Equatorial Guinea	0,4932
291	Eritrea	0,8630
372	Estonia	0,0514
3725	Estonia Mobile	0,3600
251	Ethiopia	0,9041
2519	Ethiopia Mobile	0,9000
500	Falkland Islands	0,9452
298	Faroe Islands	0,2200
679	Fiji	0,6164
358	Finland	0,0354
3584, 35846, 35850, 35840, 35842, 358450	Finland Mobile	0,3300
33	France	0,0332
3350, 336, 33653, 33601, 33604, 33603, 33657	France Mobile	0,3300
594	French Guiana	0,2400
689	French Polynesia	0,5137
241	Gabon	0,3618
220	Gambia	0,4521
2207, 2208, 2209	Gambia Mobile	0,3600
995	Georgia	0,1000
99590, 99593, 99597, 99577, 99599	Georgia Mobile	0,2000
49	Germany	0,0300
4915, 4916, 49151, 49160, 49170, 49171, 49172, 49173, 49175, 49176, 49177, 49178, 49179	Germany Mobile	0,2790
233	Ghana	0,2466
23320, 23324, 23327, 23328	Ghana Mobile	0,2200
350	Gibraltar	0,0800
35054, 35056, 35057, 35058	Gibraltar Mobile	0,2363
30	Greece	0,0822
3069, 30699, 30693, 30694,	Greece Mobile	0,2600
299	Greenland	0,7397
29949, 2995	Greenland Mobile	0,7600
1473	Grenada	0,4110
590	Guadeloupe	0,3801
1671	Guam	0,1233
539	Guantanamo Bay (Cuba)	1,3600
502	Guatemala	0,3082
5025	Guatemala Mobile	0,2800
224	Guinea	0,2671
245	Guinea Bissau	1,3200
592	Guyana	0,6164
509	Haiti	0,4000
509251, 5093, 5094, 5095, 50985	Haiti Mobile	0,5000
504	Honduras	0,6781
852	Hong Kong	0,2000
85217, 85248, 85249, 8526, 8527, 8529	Hong Kong Mobile	0,0450



36	Hungary	0,0809
3620, 3670,3630,	Hungary Mobile	0,4400
354	Iceland	0,0916
35438, 35439, 3546, 3548	Iceland Mobile	0,3400
91	India	0,4500
9197, 9198	India Mobile	0,4800
62	Indonesia	0,1644
6213, 628	Indonesia Mobile	0,2800
98	Iran	0,2466
989	Iran Mobile	0,3400
964	Iraq	0,6000
9647	Iraq Mobile	0,6000
353	Ireland	0,0332
3538, 35382, 35386, 35387, 35388	Ireland Mobile	0,2480
972	Israel	0,0616
97205, 97206, 97251, 97253, 97255, 97256, 97257	Israel Mobile	0,1600
39	Italy	0,0329
393, 39340, 39330,39320, 29333, 39335, 39349	Italy Mobile	0,3600
225	Ivory Coast	0,3600
22503, 22505, 22507	Ivory Coast Mobile	0,3600
1876	Jamaica	0,4110
187621, 18763, 18764, 187670, 18677, 18678	Jamaica Mobile	0,4110
81	Japan	0,0575
8170, 8180, 8190	Japan Mobile	0,3100
962	Jordan	0,3288
96269, 9627, 9629	Jordan Mobile	0,4000
731, 732, 7336, 7536, 7574	Kazakhstan	0,3082
7300, 731290, 731390, 731490, 731590	Kazakhstan Mobile	0,2800
254	Kenya	0,3904
2547	Kenya Mobile	0,4200
686	Kiribati	1,1301
850	Korea North	0,8836
82	Korea South	0,0555
821, 8227	Korea South Mobile	0,1400
965	Kuwait	0,2466
9656, 96570, 96578, 96579, 9658, 9659	Kuwait Mobile	0,2000
996	Kyrgysztan	0,2400
9963, 9965	Kyrgysztan Mobile	0,2400
856	Laos	0,3900
371	Latvia	0,2671
37158, 37159, 3716, 3718, 3719	Latvia Mobile	0,3900
961	Lebanon	0,2466
9613	Lebanon Mobile	0,3600
266	Lesotho	0,1700
231	Liberia	0,3493
23128, 23138, 23139, 23140, 23141, 23150, 23151	Liberia Mobile	0,3250
218	Libya	0,2671
21891	Libya Mobile	0,2400
423	Liechtenstein	0,0720
4236, 4237, 42379, 42376, 42378	Liechtenstein Mobile	0,6000
370	Lithuania	0,2260
3706	Lithuania Mobile	0,2600
352	Luxembourg	0,0385



352021, 352028, 352029, 352061, 352068, 352091	Luxembourg Mobile	0,2720
853	Macao	0,2100
389	Macedonia	0,3400
38951, 38970, 38975	Macedonia Mobile	0,4600
261	Madagascar	0,4932
265	Malawi	0,1849
60	Malaysia	0,0693
601, 6050, 6051	Malaysia Mobile	0,0832
960	Maldives	0,6575
223	Mali	0,4521
2236	Mali Mobile	0,6800
356	Malta	0,2500
3567, 3569	Malta Mobile	0,3200
692	Marshall Islands	0,8000
596	Martinique	0,2600
222	Mauritania	0,4521
230	Mauritius	0,6164
2696	Mayotte Island	0,4000
52	Mexico	0,2260
5220, 5290, 5291, 5292, 5293, 5294, 5295, 5296	Mexico Mobile	0,2200
691	Micronesia	0,8219
6998	Midway Island	4,1096
373	Moldova	0,2055
3736, 3737, 3739	Moldova Mobile	0,2000
377	Monaco	0,0966
3776	Monaco Mobile	0,3200
976	Mongolia	0,2400
3818	Montenegro	0,2000
38167, 38169	Montenegro Mobile	0,4000
1664	Montserrat	0,4726
212	Morocco	0,4110
2121, 2126, 2127	Morocco Mobile	0,5000
258	Mozambique	0,3493
95	Myanmar	0,7192
264	Namibia	0,1849
26481	Namibia Mobile	0,3000
674	Nauru	1,5411
977	Nepal	0,7397
31	Netherlands	0,0331
316,31618, 31610, 31616, 31611, 31647	Netherlands Mobile	0,4200
599	Netherlands Antilles	0,3288
687	New Caledonia	0,6164
64	New Zealand	0,0411
642, 648	New Zealand Mobile	0,2700
505	Nicaragua	0,3904
50577, 5058, 5059	Nicaragua Mobile	0,3875
227	Niger	0,3082
2279	Niger Mobile	0,2795
234	Nigeria	0,2750
23413, 23480, 23490, 234803, 234805	Nigeria Mobile	0,4070
683	Niue Island	1,8493
6723	Norfolk Island	1,2000
1670	Northern Mariana Island	0,1849



47	Norway	0,0300
474, 479, 47496, 47412	Norway Mobile	0,2250
968	Oman	0,5753
92	Pakistan	0,5753
923	Pakistan Mobile	0,4400
680	Palau	0,8000
970, 97222, 97242, 97282, 97292	Palestine	0,0678
9705, 9706, 97259	Palestine Mobile	0,0800
507	Panama	0,3288
50750, 50758, 50759, 5076	Panama Mobile	0,4000
675	Papua New Guinea	0,6000
595	Paraguay	0,3699
5959	Paraguay Mobile	0,3400
51	Peru	0,3400
5117, 5118, 5119, 51246, 5129, 51347, 51348	Peru Mobile	0,4000
63	Philippines	0,2800
633, 639	Philippines Mobile	0,3800
48	Poland	0,0797
48600, 4850, 48510, 48511, 48604, 48609	Poland Mobile	0,3600
351	Portugal	0,0385
351169, 351189, 351609, 351669, 3519	Portugal Mobile	0,2945
1787	Puerto Rico	0,0760
974	Qatar	0,6164
262	Reunion	0,3904
40	Romania	0,2000
407, 4072, 4076, 4074, 4078	Romania Mobile	0,3600
7	Russia	0,1336
7096, 7820, 790, 791, 792, 7954	Russia Mobile	0,1500
250	Rwanda	0,3288
25008, 2505, 25062, 25064, 25068, 25070, 2508	Rwanda Mobile	0,2800
290	Saint Helena	0,0963
1869	Saint Kitts & Nevis	0,4315
1758	Saint Lucia	0,4521
508	Saint Pierre & Miquelon	0,3288
1784	Saint Vincent	0,4932
378	San Marino	0,0720
239	Sao Tome and Principe	2,0000
966	Saudi Arabia	0,4110
966430, 9665, 966630, 9668	Saudi Arabia Mobile	0,5200
221	Senegal	0,4110
2215, 2216	Senegal Mobile	0,4110
381	Serbia	0,2200
3816, 38161, 38162, 38163, 38164, 38166	Serbia Mobile	0,3500
248	Seychelles	0,3200
232	Sierra Leone	0,6781
65	Singapore	0,0308
658, 659	Singapore Mobile	0,2000
421	Slovak Republic	0,1002
421901, 421902, 421903, 421015, 421904, 421905, 421908, 421910, 421911, 421949	Slovak Republic Mobile	0,2325
386	Slovenia	0,0875
38630, 38631, 38640, 38641, 38649, 38650, 38651	Slovenia Mobile	0,4000
677	Solomon Island	1,5822
252	Somali Dem, Rep,	1,3356



27	South Africa	0,1413
277, 278, 2773, 2783	South Africa Mobile	0,4000
34	Spain	0,0329
346	Spain Mobile	0,3900
94	Sri Lanka	0,5959
249	Sudan	0,5901
597	Suriname	0,6164
268	Swaziland	0,4400
46	Sweden	0,0325
461, 46674	Sweden Mobile	0,2707
41	Switzerland	0,0329
417	Switzerland Mobile	0,4000
963	Syria	0,6575
96392, 96393, 96394, 96395	Syria Mobile	0,6000
886	Taiwan	0,0600
88660, 88670, 8869	Taiwan Mobile	0,1720
73772, 992	Tajikistan	0,3288
255	Tanzania	0,5137
25573, 25574, 25576, 25578, 2558	Tanzania Mobile	0,5137
66	Thailand	0,2671
661, 665, 666, 6670, 6671, 6672, 669	Thailand Mobile	0,2000
228	Togo	0,4110
2289	Togo Mobile	0,4110
690	Tokelau	1,3200
676	Tonga	0,6000
1868	Trinidad & Tobago	0,2200
2897	Tristan da Cunha	12,0000
216	Tunisia	0,4110
21652, 21672, 2169	Tunisia Mobile	0,3800
90	Turkey	0,2340
905	Turkey Mobile	0,3200
993	Turkmenistan	0,3904
1649	Turks and Caicos Island	0,4726
688	Tuvalu	1,4384
6886	Tuvalu Mobile	1,4000
256	Uganda	0,2671
25671, 25675, 25676, 25677	Uganda Mobile	0,2400
44	UK	0,0329
447	UK Mobile	0,3263
380	Ukraine	0,2000
380039, 38050, 38066, 38067, 38068, 38097	Ukraine Mobile	0,2200
971	United Arab Emirates	0,4315
97149, 97150, 97167, 97168, 97169, 97179	United Arab Emirates Mobile	0,4400
598	Uruguay	0,2000
5989	Uruguay Mobile	0,3800
1	USA	0,0349
998	Uzbekistan	0,2466
678	Vanuatu	1,4384
379	Vatican City	0,0308
58	Venezuela	0,1800
584	Venezuela Mobile	0,4000
84	Vietnam	0,8219
848, 849	Vietnam Mobile	0,7000



EMPIRION

Everything else is just Internet!

VoIP

Voice over IP

1340	Virgin Islands (US)	0,0719
6993	Wake Island	8,0000
681	Wallis & Futuna	1,2000
685	Western Samoa	0,8219
967	Yemen	0,6400
260	Zambia	0,2055
26017, 26095, 26096, 26097	Zambia Mobile	0,2000
263	Zimbabwe	0,1200
26311, 26323, 2637, 26391	Zimbabwe Mobile	0,3800

Gesprächsgebühren in Euro pro Minute, exkl. Ust.



Empirion beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Soweit mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt der Service Level „Profi“. Der Service Level „Profi“ ist standardmäßig durch die einmalige Bereitstellungsgebühr sowie die Monatsmiete abgegolten.

Weitere höherwertige Servicelevels können, abhängig von den technischen und betrieblichen Möglichkeiten, auf Projektbasis zwischen Kunde und Empirion vereinbart werden. Die Preise hierfür müssen projektbezogen geprüft und berechnet werden.

Service Level: Standard – Allgemein	
Störungsannahme	24 Stunden / 365 Tage
Störungsannahme Fax	+43-1-4805000 DW 28
Reaktionszeit (Werktags 08:00 – 20:00)	Max. 2 Stunden
Einsatz vor Ort	24 Stunden / 365 Tage
End to End Verfügbarkeit	99,8%
Messperiode	12 Monate (Jan. – Dez.)
Art der Messung der Ausfallzeit	Trouble Ticket von Empirion
Öffnen des Trouble Tickets	Störungsmeldung durch den Kunden
Störungsende	Dienst in Betrieb
Wartungsfenster	Montag - Sonntags zwischen 22.00 und 02.00 Uhr
Kundeninformation bei Wartungsfenster	Bei Unterbrechung größer als 15 min., 2 Arbeitstage vor

- Störungsannahme

Empirion nimmt die Störungen täglich von 00:00 bis 24:00 per Fax unter der Rufnummer +43-1-4805000 DW 28 entgegen.

- Reaktionszeit

Empirion teilt nach technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Reaktionszeit ein erstes Zwischenergebnis zum Status der gemeldeten Störung mit.

- Wartungsfenster

Empirion kann Dienste während den Wartungsfenstern unterbrechen, wenn es betrieblich oder technisch notwendig ist. Das Wartungsfenster liegt in der Regel Montag - Sonntag zwischen 22:00 und 02:00 Uhr. Unterbrechungen während den Wartungsfenstern zählen nicht zur Verfügbarkeit. Die Kundeninformation erfolgt 2 Werktage im Voraus. Produktspezifische Wartungsfenster können von Empirion zusätzlich eingefügt werden.

- Maximale Entstörzeit

Empirion entstört innerhalb der maximalen Entstörzeit die vom Kunden gemeldete Störung. Empirion teilt nach technischen und betrieblichen Möglichkeiten in Abständen von 2 Stunden Zwischenergebnisse zum Status der gemeldeten Störung mit.

- Verfügbarkeit

Die Messung der Verfügbarkeit erfolgt aufgrund des Trouble Tickets von Empirion. Ein Ausfall beginnt mit der Störungsmeldung des Kunden, und endet wenn der Dienst wieder in Betrieb ist. Messzeitraum für die Ausfallszeiten ist die Zeit der Regelenstörung.



Berechnung der Verfügbarkeit

Die Messung der Verfügbarkeit erfolgt aufgrund des Trouble Tickets von Empirion. Ein Ausfall beginnt mit der Störungsmeldung des Kunden, und endet wenn der Dienst wieder in Betrieb ist. Messzeitraum für die Ausfallszeiten ist die Zeit der Regelentstörung. Die Messgenauigkeit der Ausfallszeiten beträgt Stunden und Minuten.

$$\text{Verfügbarkeit in \%} = \frac{(\text{8760 Std.} - \text{Stunden der Ausfallzeiten}) * 100}{8760 \text{ Std.}}$$

Folgende Ausfallszeiten werden in der Verfügbarkeitsrechnung nicht berücksichtigt:

- Aufgrund höherer Gewalt
- Bis zur Störungserkennung durch den Kunden
- Kunde wünscht ausdrücklich keine Störungsbehebung vor Ort
- Anlageräumlichkeiten des Kunden sind für die Störungsbehebung vor Ort nicht zugänglich
- Aufgrund geplanter und gegenseitig vereinbarter Unterbrechungen infolge Wartungsarbeiten von Empirion oder des Kunden
- Aufgrund von Störungen durch unbefugte Eingriffe des Kunden oder von Drittpersonen an den Ausrüstungen der Netzbetreiber
- Aufgrund von Störungen an den Hausinstallationen (z.B. Inhouse Verkabelung), Stromversorgungsanlagen oder an Kundenausrüstungen.

1) Auftragsgrundlagen

1.1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen, die der im Auftrag bzw. Bestellung angeführte Dienstleister, Empirion Telekommunikations Services GmbH als Internet Provider (im folgenden kurz "ISP") gegenüber dem Vertragspartner (im folgenden "Kunde") erbringt. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt des vom ISP angenommenen Auftrages und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allenfalls bestehenden sonstigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ISP. In Katalogen, Prospekten, etc., enthaltene Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung darauf ausdrücklich Bezug genommen wurde. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn sich der ISP diesen ausdrücklich und – außer gegenüber Konsumenten – schriftlich unterworfen hat.

1.2) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Allfällige Änderungen und Ergänzungen dieses Auftrages bedürfen der Schriftform bei sonstiger Unwirksamkeit.

1.3) Änderungen der AGB können vom ISP vorgenommen werden und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die jeweils aktuellen AGB werden auf der Homepage des ISP unter www.empirion.at kundgemacht. Änderungen der AGB sind Verbrauchern gegenüber nur zulässig, wenn die Änderung dem Verbraucher zumutbar ist, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Der Verbraucher hat das Recht, der Änderung der AGB binnen vier Wochen ab Erhalt der Mitteilung über die Änderung zu widersprechen, andernfalls die geänderten AGB von ihm als akzeptiert gelten. Der ISP wird den Verbraucher auf dieses Widerspruchsrecht und die beim Unterbleiben des Widerspruchs eintretenden Rechtsfolgen hinweisen.

1.4) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für künftige Geschäfte zwischen den Vertragspartnern, auch wenn bei künftigen Vertragsabschluss darauf nicht nochmals Bezug genommen werden sollte.

1.5) Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt – außer gegenüber Konsumenten – eine wirksame, die der unwirksamen Bestimmung nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

1.6) Ein Vertragsverhältnis zwischen den Vertragspartnern gilt als geschlossen, wenn der ISP nach Zugang von Bestellung oder Auftrag eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Lieferung an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Anschrift abgesandt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung (z. B. Eröffnung des Internet-Zuganges oder Bekanntgabe von User-Login und Passwort oder Errichtung eines Web-Space) begonnen hat. Für die Berechnung von Fristen betreffend Mindestvertragsdauer, Zeitraum eines allfälligen Kündigungsverzichts u.ä. gilt in allen Fällen, wo keine ausdrückliche Auftragsbestätigung erfolgt ist, als Vertragsbeginn der Monatserste des Monats, in dem mit der Leistungserbringung begonnen wurde.

1.7) Hat ein Verbraucher seine bei Abschluss eines Verbrauchergeschäftes gerichtete Vertragserklärung nicht in den vom ISP für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räume oder auf einer Messe abgegeben und die geschäftliche Verbindung mit dem ISP nicht selbst angebahnt und sind dem Zustandekommen des Vertrages Besprechungen zwischen Kunde und ISP vorausgegangen, so ist er gemäß § 3 KSchG berechtigt, vom Vertragsanbot bis zum Zustandekommen des Vertrages zurückzutreten. Nach Zustandekommen des Vertrages kann der Kunde innerhalb einer Frist von einer Woche vom Vertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens ab Zustandekommen des Vertrages zu laufen. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform.

1.8) Der Verbraucher kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung (zB Bestellung per Post oder Fax über Bestellformular oder Anmeldung über das Internet) binnen 7 Werktagen zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Lieferung der bestellten Ware bzw im Fall der Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsschlusses. Die Rücktrittserklärung ist rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist abgesandt wurde. Kein Rücktrittserklärung besteht gemäß § 5f KSchG in bestimmten Fällen, insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden sowie bei offener Software. Sofern bei Dienstleistungen der Beginn der Ausführung dem Verbraucher gegenüber binnen 7 Werktagen vereinbart wurde, besteht ebenfalls kein Rücktrittsrecht. Der ISP wird in der betreffenden Vereinbarung auf den Ausschluss des Rücktrittsrechts hinweisen. Tritt der Verbraucher nach § 5e vom Vertrag zurück, so hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen.

2) Preise und Zahlung

2.1) Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die im Anbot oder Bestellformular angeführten Preise. Diese Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer; gegenüber Verbrauchern werden Bruttopreise angegeben.

2.2) Die Entgelte setzen sich insbesondere aus TK-Leitungskosten, Zusammenschaltungskosten, Energiekosten, Personalkosten, Raumkosten, Gebühren und Steuern zusammen. Der ISP behält sich bei einer Änderung dieser für die Kalkulation relevanten Kosten eine Änderung des Entgelts vor. Für Verbraucher gilt: Sollten sich die zugrunde liegenden Kosten durch Umstände, die durch den ISP nicht beeinflussbar sind, verändern, erhöht bzw senkt sich das entsprechende Entgelt entsprechend; eine Entgelterhöhung darf bei Verbrauchern jedoch nicht für Leistungen verlangt werden, die innerhalb von zwei Monaten nach Vertragsschluss zu erbringen sind. Weiters behält sich der ISP gegenüber Unternehmern, unbeschadet allfälliger Schadenersatzansprüche und vorbehaltlich des Rechts zur vorzeitigen Vertragsauflösung, ein jederzeitiges und sofortiges Preisänderungsrecht vor, wenn es zu einer ungewöhnlich hohen Abfrage von beim ISP liegenden WWW-Seiten des Kunden oder zu ungewöhnlich hohen Datentransfers bei unlimitierten Zugängen des Kunden kommt. Der ISP wird dem Kunden die Preisänderung bekanntgeben; der Kunde kann diesfalls binnen zwei Wochen nach Erhalt der Mitteilung über die Preisänderung die Vertragsauflösung erklären, ansonsten die Preisänderung als vereinbart gilt. Im Falle der Vertragsauflösung durch den Kunden gilt Pkt 3.4.

2.3) Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen promptly bei Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Die Verrechnungstermine ergeben sich aus Auftrag bzw. Bestellung. Im Zweifel können einmalige Kosten unmittelbar nach Vertragsabschluss bzw. Lieferung, laufende verbrauchsabhängige Kosten monatlich im vorhinein, laufende verbrauchsabhängige Kosten monatlich im nachhinein, verrechnet werden.

2.4) Der ISP ist bei Zahlungsverzug berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten sowie Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. ab dem Tag des Verzuges zu verrechnen.

2.5) Bei Bezahlung mittels Kreditkarte hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Kreditkarte nicht gesperrt oder abgelaufen ist, widrigenfalls daraus entstehende Verzögerungen bei der Bezahlung zu seinen Lasten gehen und Verzugszinsen auch in diesem Fall verrechnet werden können. Der ISP geht davon aus, dass der Kunde seine Kreditkarte rechtzeitig vor Ablauf verlängert.

2.6) Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber dem ISP und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber vom ISP nicht anerkannter Forderungen des Kunden, ist ausgeschlossen. In Abänderung dieses Punktes 2.6) gilt für Verbrauchergeschäfte: Die Aufrechnung mit offenen Forderungen gegenüber dem ISP ist nur möglich, sofern entweder der ISP zahlungsunfähig ist, oder die wechselseitigen Forderungen in einem rechtlichen Zusammenhang stehen, oder die Gegenforderung des Vertragspartners gerichtlich festgestellt, oder vom ISP anerkannt worden ist.

2.7) Rechte des Kunden, seine vertraglichen Leistungen nach § 1052 ABGB zur Erwirkung oder Sicherstellung der Gegenleistung zu verweigern, sowie überhaupt seine gesetzlichen Zurückhaltungsrechte sind ausgeschlossen.

3) Vertragsdauer

3.1) Zwischen den Vertragspartnern abgeschlossenen Verträge über den Bezug von Dienstleistungen oder sonstigen Dauerschuldverhältnisse sind auf unbestimmte Zeit oder die in Auftrag oder Bestellung angegebene bestimmte Zeit abgeschlossen. Im letzteren Fall verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch jeweils um die ursprüngliche Vertragsdauer, sofern sie nicht von einem Teil durch schriftliche Kündigung unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist aufgekündigt werden. Verbraucher werden auf ihr Kündigungsrecht und die im Fall der Nichtausübung eintretenden Rechtsfolgen (Vertragsverlängerung) ausdrücklich und rechtzeitig hingewiesen werden. Ist keine Vereinbarung über einen Kündigungsverzicht getroffen, sind auf unbestimmte Zeit geschlossene Verträge unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten schriftlich kündbar.

3.2) Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Durchführung der Leistungen durch den ISP. Der ISP ist daher bei Zahlungsverzug nach erfolgloser Mahnung auf schriftlichem oder elektronischem Wege unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und Androhung der Dienstunterbrechung oder Vertragsauflösung nach seinem Ermessen zur Dienstunterbrechung oder zur Auflösung des Dauerschuldverhältnisses mit sofortiger Wirkung berechtigt.

3.3) Der ISP ist weiters zur sofortigen Vertragsauflösung oder Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung berechtigt, wenn ihm das Verhalten des Kunden oder ihm zuzurechnender Personen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar macht, insbesondere wenn der Kunde

- seine Verpflichtungen gem. Pkt 6.1) bis 6.4) verletzt;
 - trotz Aufforderung des ISPs störende oder nicht zugelassene Einrichtungen nicht unverzüglich vom Netzanschluss entfernt;
 - die "Netiquette" nicht einhält.
- Die Entscheidung zwischen Vertragsauflösung einerseits, bloße Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung andererseits, liegt im freien Ermessen des ISP.

3.4) Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, der Dienstunterbrechung bzw. -abschaltung, die aus einem Grund, der der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch des ISP auf das Honorar für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum nächsten Kündigungstermin und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

3.5) Der Kunde wird ausdrücklich darauf verwiesen, dass bei Beendigung des Vertragsverhältnisses aus welchem Grunde immer der ISP zur Fortsetzung der vereinbarten Dienstleistung nicht mehr verpflichtet ist. Er ist daher zum Löschen gespeicherter oder abrufbereit gehaltener Inhaltsdaten berechtigt. Der rechtzeitige Abruf, die Speicherung und Sicherung solcher Inhaltsdaten vor Beendigung des Vertragsverhältnisses liegt daher in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Aus der Löschung kann der Kunde daher keinerlei Ansprüche dem ISP gegenüber ableiten, zumal § 95 (1) TKG die Speicherung von Inhaltsdaten nur kurzfristig erlaubt, sofern dies aus technischen Gründen erforderlich ist.

4) Datenschutz

4.1) Der ISP wird aufgrund § 87 (3) und § 92 (1) des Telekommunikationsgesetzes (TKG) an personenbezogenen Stammdaten des Kunden und Teilnehmers speichern: akademischer Grad, Vorname, Familienname, Geburtsdatum, Firma, Adresse, e-mail-Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, Branche, Berufsbezeichnung, Anfragedatum, Zahlungsmodalitäten, sowie Zahlungseingänge zur Evidenzhaltung des Vertragsverhältnisses, außerdem automationsunterstützt verarbeiten und bei Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen, soweit nicht eine weitere Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des ISP nötig ist.

Gemäß § 96 TKG kann der ISP ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis mit Vor- und Familiennamen, akademischen Grad, Firma, Adresse, e-mail-Adresse und Internet-Adresse erstellen. Auf ausdrücklichem schriftlichem Wunsch des Teilnehmers hat diese Eintragung ganz oder teilweise zu unterbleiben. Der Kunde gestattet dem ISP darüberhinaus die Aufnahme seiner Namen bzw. Firma in eine Referenzliste. Der ISP wird personenbezogene Vermittlungsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten erforderlich sind, insbesondere Source und Destination-IP, sämtliche andere Logfiles im Rahmen des § 93 TKG, aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtung gem. § 87 (3) und § 93 (2) TKG für und bis Klärung offener Entgeltsfragen im notwendigen Umfang speichern und kann im gesetzlichen Rahmen eine access-Statistik führen.

4.2) Der ISP und seine Mitarbeiter unterliegen dem Fernmeldegeheimnis gem. § 88 TKG und den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Persönliche Daten und Daten der User werden nicht eingesehen. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustausches unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen jedoch weitergegeben werden.

4.3) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der ISP nicht verpflichtet bzw. nicht berechtigt ist, für den Kunden bestimmte Inhaltsdaten auf unbegrenzt bestimmte Zeit zu speichern oder abrufbereit zu halten. Ruft der Kunde solche Daten innerhalb von 1 Monat nicht ab, so kann der ISP keine Gewähr für die weitere Abrufbarkeit übernehmen. Der Kunde hat daher stets für den regelmäßigen Abruf seiner Daten zu sorgen.

4.4) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der ISP gem. § 89 TKG verpflichtet sein kann, an der Überwachung des Fernmeldeverkehrs nach den Bestimmungen der StPO teilzunehmen. Ebenso nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass der ISP gem. § 100 TKG zur Einrichtung einer Fangschaltung oder zur Aufhebung der Rufnummernunterdrückung verpflichtet sein kann. Handlungen des ISP aufgrund dieser Verpflichtungen lösen keine Ansprüche des Kunden aus.

5) Datensicherheit

5.1) Der ISP hat alle technischen möglichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die bei ihm gespeicherten Daten zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, beim ISP gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet der ISP dem Kunde gegenüber nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

5.2) In Abänderung von 5.1) gilt für Verbrauchergeschäfte: die Haftung des ISPs ist ausgeschlossen, wenn dieser oder eine Person, für welche er einzustehen hat, Sachschäden bloß leicht fahrlässig verschuldet hat.

6) Besondere Verpflichtungen des Kunden

6.1) Der Kunde wird ausdrücklich auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 idGF., das Verbotsgesetz vom 8. 5. 1945 StGB, idGF., und die einschlägigen strafgesetzlichen Vorschriften hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Der Kunde verpflichtet sich, diese Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber dem ISP die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich, den ISP vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letzterer wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, berechtigterweise in Anspruch genommen wird, insbesondere durch Privatklagen wegen übler Nachrede, Beleidigung oder Kreditschädigung (§§ 111, 115, 152 StGB), durch Verfahren nach dem Mediengesetz, dem Urheberrechtsgesetz, dem Markengesetz, dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb oder wegen zivilrechtlicher Ehrenbeleidigung und/oder Kreditschädigung (§ 1330 ABGB). Wird der ISP entsprechend in Anspruch genommen, so steht ihm allein die Entscheidung zu, wie er darauf reagiert, ohne dass der für den Inhalt verantwortliche Kunde - außer im Fall groben Verschuldens des ISP - den Einwand unzureichender Rechtsverteidigung erheben könnte.

6.2) Ebenso verpflichtet sich der Kunde, den Zugang zum Internet Personen unter 19 Jahren nicht, oder nur unter Aufsicht von Erziehungsberechtigten zu gewähren.

6.3) Der Kunde nimmt weiters die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, BGBl. 1997, in der geltenden Fassung und die darin festgelegten Pflichten der Inhaber von Endgeräten zur Kenntnis. Er verpflichtet sich zur Einhaltung der Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes und der einschlägigen fernmelderechtlichen Normen sowie sämtlicher anderer gesetzlicher Bestimmungen.

6.4) Der Kunde verpflichtet sich überhaupt, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, oder für den ISP oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere unerbetenes Werben und Spamming (aggressives Direct-Mailing via E-Mail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer; ferner wenn der Kunde einen im Verhältnis zu dem von ihm in Anspruch genommenen Speicherplatz überproportionalen Datentransfer aufweist oder Einzelplatz-Wählleistungsaccounts (PPP-Verbindungen) mehrfach nutzen lässt und/oder diese einen überproportionalen Datentransfer aufweisen. Der Kunde verpflichtet sich weiters bei sonstigem Schadenersatz, den ISP unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird.

6.5) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass den ISP keine uneingeschränkte Verpflichtung zum Datentransport trifft. Keine entsprechende Verpflichtung besteht jedenfalls, wenn sich der ISP anderenfalls selbst der Gefahr rechtlicher Verfolgung aussetzen würde. Wird dem ISP Spamming durch Kunden anderer Provider bekannt, so kann er berechtigt und zum Schutz der eigenen Kunden verpflichtet sein, den Datentransfer zu Kunden anderer Provider vorübergehend zur Gänze zu unterbinden.

7) Nutzung fremder Software

7.1) Bei Abruf lizenzierter Software Dritter ist der Kunde verpflichtet, vor Verwendung dieser Software die ihm mit Abruf einsehbaren Lizenzbestimmungen einzusehen und genauest einzuhalten.

7.2) Für vom Kunde abgerufene Software, die als "Public Domain" oder als "Shareware" qualifiziert ist und die vom ISP nicht erstellt wurde, kann keinerlei Gewähr übernommen. Der Kunde hat die für solche Software vom Autor angegebenen Nutzungsbestimmungen und allfälligen Lizenzregelungen zu beachten und jede Weitergabe der Software an Dritte, auch deren kurzfristige Überlassung, zu unterlassen.

7.3) Jedenfalls hält der Kunde den ISP vor Ansprüchen wegen Verletzung obiger Verpflichtungen des Kunden zur Gänze schad- und klaglos.

8) Lieferung und Erstellung von Software

8.1) Bei individuell vom ISP erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine von beiden Vertragsparteien gegengezeichnete Leistungsbeschreibung (Systemanalyse) bestimmt. Die Lieferung umfasst den auf den bezeichneten Anlagen ausführbaren Programmcode und eine Programmbeschreibung. Die Rechte an den Programmen und der Dokumentation verbleiben zur Gänze beim ISP, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

8.2) Der ISP übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferte Software

- allen Anforderungen des Kunden entspricht, es sei denn, dies wäre ausdrücklich zum Vertragsinhalt erhoben worden;
- mit anderen Programmen des Kunden zusammenarbeiten;
- weiters dass die Programme ununterbrochen und fehlerfrei laufen oder dass alle Softwarefehler behoben werden können. Bei Unternehmensgeschäften ist die Gewährleistung auf reproduzierbare (laufend wiederholbare) Mängel in der Programmfunktion beschränkt.

8.3) Bei jedem Erwerb vom ISP gilt Pkt 7. entsprechend.

8.4) Werden vom ISP gleichzeitig Hard- und Software geliefert, so berechtigen allfällige Mängel der Software den Kunden nicht, auch hinsichtlich des Vertrages, der der Nutzung oder Lieferung der Hardware zugrunde liegt, zurückzutreten. Das selbe gilt hinsichtlich vereinbarter Dienstleistungen. Insbesondere berechtigen Mängel der gelieferten Hard- oder Software nicht zum Rücktritt hinsichtlich des Vertrags über die Erbringung von Internetdienstleistungen. All dies gilt nicht, falls unteilbare Leistungen iSv § 918 Abs 2 ABGB vorliegen.

9) Besondere Bestimmungen für Firewalls

9.1) Bei Firewalls, die vom ISP aufgestellt, betrieben oder überprüft wurden, hat dieser mit größtmöglicher Sorgfalt und nach dem jeweiligen Stand der Technik vorzugehen, weist jedoch gleichzeitig darauf hin, dass absolute Sicherheit (100 %) und volle Funktionstüchtigkeit von Firewall-Systemen nicht gegeben ist.

9.2) Die Haftung des ISP für Nachteile, die dadurch entstehen, dass beim Kunde installierte, betriebene oder überprüfte Firewall-Systeme umgangen oder außer Funktion gesetzt wird, ist deshalb ausgeschlossen.

9.3) In Abänderung von 9.2) gilt bei Verbrauchergeschäften: Im gegebenen Zusammenhang ist die Haftung des ISPs für Sachschäden nur bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen; von gewährleistungsrechtlichen Ansprüchen aus Sachlieferung auf Vertragsaufhebung oder Preisminderung kann sich der ISP durch Austausch einer mangelhaften Sache gegen eine mängelfreie in angemessener Frist befreien.

10) Lieferung von Hardware

10.1) Gelieferte Waren stehen bis zur vollständigen Bezahlung im uneingeschränkten Eigentum des ISP.

10.2) Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate.

10.3) Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen des ISP entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Wandlung oder Preisminderung werden einvernehmlich ausgeschlossen. Die Gewährleistung erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten vorgenommen wurden. Für Verbrauchergeschäfte gilt: Der ISP kann sich von der gewährleistungsrechtlichen Pflicht zur Gewährung einer angemessenen Preisminderung durch Verbesserung oder Nachtrag des Fehlenden binnen gesetzter Frist in einer für den Verbraucher zumutbaren Weise befreien. Bei Sachlieferung kann sich der ISP von gewährleistungsrechtlichen Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Preisminderung durch Austausch einer mangelhaften Sache gegen eine mängelfreie binnen angemessener Frist befreien.

10.4) Tritt der Kunde aus Gründen, die nicht vom ISP zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in der Höhe des dem ISP nachweisbar entstandenen Aufwandes, zumindest aber von 20 % des vereinbarten Nettoentgelts als vereinbart. Das Recht auf Geltendmachung übersteigenden Schadenersatzes durch den ISP bleibt unberührt. Bei Unternehmensgeschäften ist das richterliche Mäßigungsrecht ausgeschlossen.

10.5) Die vereinbarten Preise gelten ab Lager des ISPs, ausschließlich Verpackung und Verladung. Wenn im Zusammenhang mit der Lieferung Abgaben erhoben werden, trägt diese der Kunde. Ist die Lieferung mit Zustellung vereinbart, so wird diese, sowie eine vom ISP gewünschte Transportversicherung besonders verrechnet.

10.6) Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel unverzüglich schriftlich und detailliert angezeigt hat. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

10.7) Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die aus nicht vom ISP bewirkter Anordnung und Montage (dies gilt nicht, sofern die Selbstmontage durch den Kunden oder Dritte vereinbart war und fachmännisch erfolgte oder im Fall von zulässigen und fachmännisch erfolgten Ersatzmaßnahmen durch den Kunden oder Dritte, weil der ISP trotz Anzeige des Mangels seiner Verbesserungspflicht nicht binnen angemessener Frist nachgekommen ist), ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse und Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung über die vom ISP angegebene Leistung, unrichtige Behandlung und Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen; dies gilt ebenso bei Mängeln, die auf vom Kunde bestelltes Material zurückzuführen sind. Der Kunde haftet nicht für Beschädigungen, die auf atmosphärische Entladungen, Überspannungen und chemische Einflüsse zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen.

11) Bestimmungen bei Dienstleistungen (allgemeinen Internetdienstleistungen und besonderen Paketen wie ADSL)

11.1) Der ISP betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können, oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Die ständige

Verfügbarkeit der Übertragungswege und daher der davon abhängigen Dienstleistungen des ISP kann nicht zugesichert werden und entzieht sich dem Einflussbereich des ISP. IP-Konnektivität zu anderen Netzbetreibern erfolgt nach Maßgabe der Möglichkeit. Jegliche Haftung für Probleme, die ihre Ursache in Netzen Dritter haben, ist ausgeschlossen. Die Nutzung anderer Netze unterliegt den Nutzungsbeschränkungen der jeweiligen Betreiber (Acceptable Use Policy). Der ISP behält sich weiters Einschränkungen wegen eigener Kapazitätsgrenzen vor; bei Verbrauchern sind Einschränkungen nur zulässig, sofern sie ihnen zumutbar sind, sachlich gerechtfertigt sind und auf Gründen beruhen, die vom Willen des ISP unabhängig sind. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Internetdienstleistungen kommen. Der ISP haftet für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von ihm verschuldet wurden. Im übrigen gelten die allgemeinen Haftungsbeschränkungen. Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern bleiben unberührt. Im Fall von unzumutbar langen Unterbrechungen oder unzumutbaren Einschränkungen bleibt das Recht des Kunden auf Vertragsauflösung aus wichtigem Grund unberührt.

11.2) Der ISP haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten, die durch die vertraglichen Dienste des ISPs zugänglich sind, und zwar auch dann nicht, wenn der Zugang über einen Link von der Einstiegsseite des ISP erfolgt.

11.3) Die Haftung des ISP für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden und entgangenen Gewinn wird generell ausgeschlossen. Abweichend davon gilt für Verbraucher: Die Haftung des ISP für leichte Fahrlässigkeit, außer bei Personenschäden, wird ausgeschlossen.

11.4) Die Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte, sowie die entgeltliche Weitergabe dieser Dienstleistungen an Dritte bedarf der ausdrücklichen, und – außer gegenüber Verbrauchern – schriftlichen Zustimmung des ISP.

11.5) Soweit nicht ausdrücklich anders bestimmt, gilt bei Bezug von Netzwerkdiensten oder Value Added Services der Zugang zu diesen Diensten am örtlich nächstliegenden Point of Present als vereinbart.

11.6) In Nutzungsverträgen für Netzdienste gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen insoweit, als diese Verträge nicht ausdrücklich andere Bestimmungen vorsehen.

11.7) Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten. Er haftet für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Kunde oder durch Weitergabe an Dritte entstehen.

11.8) In den angeführten Preisen nicht enthalten sind die Kosten der Nutzung von Übertragungseinrichtungen bis zum ausgewählten Point of Presence, die am Standort des Vertragspartners anfallenden Kosten sowie die Kosten von Ausrüstungen, die zur ausschließlichen Nutzung durch den Vertragspartner am Point of Presence vom ISP beigestellt werden. Jedenfalls nicht enthalten sind die Kosten, die allenfalls von Dritten für die Nutzung von Diensten verrechnet werden, die über den Anschluss am Point of Presence erreicht werden.

12) Besondere Bestimmungen bei Domainregistrierung

12.1) Der ISP vermittelt und reserviert die beantragte Domain im Namen und auf Rechnung des Kunden, sofern die gewünschte Domain noch nicht vergeben ist. Die Domain wird für .at, .co.at und .or.at-Adressen von der Registrierungsstelle nic.at eingerichtet, für sonstige Adressen von der jeweils zuständigen Registrierungsstelle. Der ISP fungiert hinsichtlich der von nic.at verwalteten Domains auf die Dauer dieses Vertrages als Rechnungsstelle (sofern nicht anders vereinbart); das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domain besteht jedoch jedenfalls zwischen dem Kunden und der Registrierungsstelle direkt. Die Registrierungsgebühr, die der Registrierungsstelle zufließt, ist in den Beträgen, die der ISP dem Kunden verrechnet, enthalten (sofern nicht anders vereinbart). Bei nicht von der nic.at verwalteten Domains erfolgt die Verrechnung zwischen dem Kunden und der Domainverwaltungseinrichtung direkt, sofern nicht anderes vereinbart wurde; der ISP verrechnet dem Kunden diesfalls das Entgelt für die Anmeldung, die benutzten technischen Einrichtungen sowie eine Verwaltungsgebühr.

12.2) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Kunden mit der Registrierungsstelle nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit dem ISP aufgelöst wird, sondern der Kunde diesen vielmehr eigens bei der Registrierungsstelle kündigen muss.

12.3) Bezogen auf die Domain gelten daher die Allgemeinen Vertragsbedingungen von nic.at (abrufbar unter www.nic.at) bzw der ansonsten jeweils zuständigen Registrierungsstelle; diese werden dem Kunden vom ISP auf Wunsch zugesandt.

12.4) Der ISP ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, etwa in marken- oder namensrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Kunde erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen und wird den ISP diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten.

13) Besondere Bestimmungen Internetdienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen der Telekom Austria AG (TA):

13.1) Voraussetzung für die Erbringung von Internet Dienstleistungen via ADSL durch den ISP ist das Bestehen eines Teilnehmeranschlusses des Kunden bei der Telekom Austria AG (Tarifmodelle: Standardtarif, Geschäftstarif 1, 2 oder 3). Über diesen Teilnehmeranschluss können auch Sprachtelefoniedienste in Anspruch genommen werden. Sowohl hinsichtlich der Sprachtelefoniedienste (Grundentgelt sowie im Netz der Telekom Austria ausgelöste Sprachverbindungen) als auch der ADSL Zugangsleistung ist der Kunde Vertragspartner der Telekom Austria AG, die auch die jeweils vereinbarten Entgelte für diese Leistungen direkt mit dem Kunden verrechnet.

Im Verhältnis des Kunden zur Telekom Austria AG gelten die „AGB Online“ der Telekom Austria samt der dazugehörigen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen. Die AGB der Telekom Austria sind unter www.telekom.at abrufbar bzw werden auf Wunsch zugeschickt. Für die ADSL Zugangsleistung wird von der Telekom Austria AG ein Teilbetrag in Rechnung gestellt; in dem vom ISP verrechneten Betrag ist auch die vom ISP erbrachte Leistung „Zugang zum Internet“ enthalten - der Kunde ist diesbezüglich Vertragspartner des ISP.

13.2) Umfang der Leistungen des ISP:

Der ISP erbringt die nachstehenden Internetdienstleistungen, wenn Eine Vereinbarung zwischen dem ISP und der Telekom Austria darüber besteht; Der Kunde eine Vereinbarung mit der Telekom Austria über die Zurverfügungstellung eines Fernsprechan schlusses (ISDN oder POTS) und der ADSL Zugangsleistung getroffen hat; Der Kunde eine Vereinbarung mit dem ISP über die Erbringung von Internet Dienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen getroffen hat.

Der ISP erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den jeweils im Einzelvertrag genannten Zusatzdiensten, vom Standort des ISP bis zum jeweils mit der Telekom Austria AG vereinbarten Übergangspunkt des ISP. Die derzeit angebotene bzw. für dieses Produkt angebotene Datenübertragungskapazität der Telekom Austria AG beträgt max. 512 kbit/s downstream (vom Übergangspunkt des ADSL SERVICE zum Kunden) und max. 64 kbit/s upstream (vom Kunden zum Übergangspunkt des ADSL Service) und basiert auf einem statistischen durchschnittlichen Overbooking Faktor von 1:30. Für die Dimensionierung der Übertragungskapazität vom Übergangspunkt des ADSL Services (Schnittstelle zwischen TELEKOM AUSTRIA und ISP) an, ist der ISP verantwortlich.

Störungen, Mängel oder Schäden sind in allen Fällen, gleich ob der Kunde sie bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistungen des ISP oder der ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG vermutet, zunächst beim ISP zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt in Kooperation durch den ISP und die Telekom Austria AG.

13.3) Beendigung des Vertragsverhältnisses:

In Abweichung zu den sonst vereinbarten Kündigungsbestimmungen werden hinsichtlich der Erbringung von Internet Dienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen nachstehende Kündigungsregeln vereinbart:

Das Vertragsverhältnis kann vom ISP und vom Kunden unter Einhaltung einer einmonatigen Frist (Datum des Einlangens beim ISP) zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Die Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung des Fernsprechan schlusses und/oder der ADSL Zugangsleistungen aus welchem Grunde immer bewirkt auch Beendigung eines des Vertragsverhältnisses zwischen Kunde und ISP – im Falle der Ausübung eines gesetzlichen Rücktrittsrechtes dessen - fristlose Auflösung. TELEKOM AUSTRIA .ist insofern Erklärungsempfängerin für den jeweiligen Provider. Wird auf Grund einer von der Telekom Austria AG veranlassenen Sperre die ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG eingestellt, ist der ISP berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Internetzugangsdienstleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen. Macht der ISP von diesem Recht keinen Gebrauch, so gebührt ihm ungeachtet der faktischen Unmöglichkeit des Zugangs dennoch das vereinbarte Entgelt.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden zum ISP bewirkt – außer im Fall des Providerwechsels – auch eine Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung von ADSL Zugangsleistungen.

Beabsichtigt der Kunde einen Wechsel zu einem anderen Provider, so ist auf den Bestellformularen der Hinweis „Providerwechsel“ anzumerken, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß auf Grund der von den Providern gewählten unterschiedlichen Vereinbarungen mit der Telekom Austria AG Änderungen in den von der Telekom Austria AG verrechneten Entgelte laut Entgeltbestimmungen für "Online Dienste" erfolgen können und die Telekom Austria für denstellungsaufwand im Rahmen des Providerwechsels ein Entgelt verrechnet. Mit dem Providerwechsel erklärt der Kunde rechtsverbindlich sein Einverständnis zu dieser Vertrags- und Entgeltänderung auch gegenüber der Telekom Austria AG, als deren Erklärungsempfänger insoweit der neue Provider angesehen wird. Die jeweiligen Entgelte sind in allen Fällen den von den Vertragsparteien des Kunden aufgelegten Preislisten bzw. den Entgeltbestimmungen der TELEKOM AUSTRIA zu entnehmen.

14) Sonstige Bestimmungen

14.1) Soweit gesetzlich nicht ausgeschlossen, gelten die zwischen Volkaufleuten anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts und nicht zwingender Verweisungsnormen.

14.2) Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen des Kunden haben schriftlich zu erfolgen.

14.3) Für eventuelle Streitigkeiten aus dem gegenständlichen Vertrag gilt die örtliche Zuständigkeit des am Sitz des ISP sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart.

14.4) Der ISP ist ermächtigt, seine Pflichten oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu überbinden. Das gilt nicht für Verbrauchergeschäfte. Für Verbrauchergeschäfte gilt: Der ISP ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

14.5) Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurden.